

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

Plantel Nezahualcóyotl

TEMA

Remind: como una estrategia de comunicación

Autores:

Dra. En TIE Gabriela Gómez del Castillo Garay

ggomezdcg@uaemex.mx

Dra. ED. Stalina Vega velazco

stalina\_vega@hotmail.com

M. En Ed Gerardo Hernández Villegas

Jerry.hdez@hotmail.com

Eje Temático

Innovación en la práctica Docente

## **Introducción**

Actualmente la educación y la tecnología han ido estrechando su relación, las instituciones académicas no conciben el aprendizaje sin los dispositivos y las aplicaciones en las que los menores tienen un papel importante, deben garantizar la protección de estos. La posibilidad de conectarse con sus alumnos de manera individual y en grupo, de compartir contenidos con ellos, en los horarios establecidos por el docente, así como de ofrecer tutorías a distancia, todo ello en un entorno seguro y controlado por el propio docente es Remind ofrece una mensajería segura y libre de contenidos publicitarios al mismo tiempo que se protege a padres y profesores mediante el encriptado de las conversaciones y de los números de teléfono de cada usuario.( Alejandro 2018)

Actualmente, las plataformas digitales educativas, además de optimizar el tiempo y el ahorro en los centros educativos, también permiten establecer una buena comunicación entre profesores y alumnos.

A través de este tipo de aplicaciones los profesores pueden resolver dudas de manera online a sus alumnos. Igualmente, se pueden crear grupos de trabajo donde coordinar actividades y colaborar con los estudiantes. Así, se forma un diálogo continuo entre profesores y alumnos, beneficiando el proceso de aprendizaje y formación integral

## **Descripción de la propuesta**

### **Sociedad de la información y del conocimiento**

El conjunto de cambios económicos, políticos, sociales y culturales responde a diversos factores, entre los cuales, cobra mayor importancia el papel relevante del conocimiento. La denominación de la sociedad actual como «sociedad del conocimiento» o «sociedad de la información» ha ganado muchos adeptos entre los autores que se dedican a análisis prospectivos sociales.

Por otra parte, en las últimas décadas se ha producido un vertiginoso cambio científico-tecnológico, que ha dado lugar a la sociedad de la información. La

aparición a mediados de los años 90 de las llamadas nuevas tecnologías entre las que se incluyen el ordenador, el teléfono móvil e Internet, ha producido una verdadera revolución social; principalmente, porque nos ofrecen posibilidades de comunicación e información con el mundo y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento que anteriormente eran desconocidas y que además nos plantean nuevos desafíos sociales que debemos asumir de forma responsable. ( Belaguer, 2002)

Dentro del contexto social, la adolescencia mantiene una estrecha relación con las tecnologías de la información y la comunicación debido a que se han convertido en una poderosa herramienta que les facilita información , comunicación y potencia el desarrollo de habilidades y nuevas formas de construcción del conocimiento. En otras palabras, la adolescencia de hoy, practica nuevas formas de construir una cultura digital.

### **Sociedad actual**

Es indudable que la utilización de Internet ha ido ganando terreno de forma progresiva e imparable en todas las esferas de nuestras vidas, desde las actividades de ocio y entretenimiento hasta la forma en la que se establecen las relaciones sociales, constituyendo además una fuente de información de referencia sobre cualquier tema o condición.

Los adolescentes de hoy en día deben ser considerados como “nativos digitales” y por tanto han crecido inmersos en la tecnología digital, con Internet, los videojuegos, la telefonía móvil y un conjunto variado de gadgets (pequeños dispositivos y/o miniaplicaciones con funciones específicas que ofrecen diversas prestaciones tecnológicas), que presentan algunas características en común, como son su ubicuidad y su sencillez de uso, proporcionando el acceso a múltiples contenidos y ofreciendo la posibilidad de mantener al mismo tiempo un gran número de contactos y relaciones sociales. (Naval 2003)

La propuesta consiste

1. En que los alumnos se inscriban de acuerdo a un código en la aplicación de remind.
2. El profesor y el alumno lleven a cabo actividades de motivación
3. Se comparten contenidos tanto de forma individual como grupal
4. El uso cotidiano es sincrónico y asincrónico.
5. Confidencialidad

Sin embargo, si el uso de los medios de comunicación no se maneja con cuidado, se puede perder el control rápidamente. Según un informe de Common Sense Media (Medios de Comunicación con Sensatez), 1 de cada 4 adolescentes dijo estar "conectado constantemente" al internet. (Ades 2003)

También conviene destacar la necesidad de llevar a cabo una nueva campaña de información y formación adecuada para adolescentes, padres y profesorado, en el ámbito de las TIC. Creemos que dicha formación debe basarse en dos perspectivas, una tecnológica y otra humanística. Es decir, que atienda a los medios, pero también a los fines de la educación (Naval y otros, 2003).

El uso de aplicaciones seguras de comunicación entre los adolescentes y el profesor en la educación transforma la comunicación en todo el proceso de enseñanza tanto, los comportamientos de los que enseñan y de los que aprenden. Se modifican los roles tradicionales del docente y el alumno exige que el profesor sea un animador y un tutor del proceso de aprendizaje del alumno de aquí la importancia e la comunicación segura entre los profesores y el alumno.

La comunicación virtual ofrece, la flexibilidad en los tiempos y espacios destinados al aprendizaje y, por otra, el protagonismo de la interacción entre los participantes del proceso que posibiliten la interacción sincrónica y asincrónica efectiva entre: alumno-contenido; tutor-alumno; alumno-alumno

La interactividad entre profesores, estudiantes con las aplicaciones seguras de comunicación no solo es en el sentido de contenidos sino considerar múltiples elementos que surgen en todo el proceso

## **Resultados y Conclusiones**

La utilización de aplicaciones en la enseñanza es una actividad común, debido a las demandas de comunicación entre estudiantes y profesores, generando un sentido de urgencia por obtener información de tipo académico o social. Las aplicaciones simplifican la organización, ayudan a responder preguntas de manera oportuna y ofrecen una fase de acompañamiento a los estudiantes en tiempo real. Aunque algunos autores favorecen el uso de estas aplicaciones, existen estudios que cuestionan su impacto y relevancia en el aprendizaje.

Cabe indicar que el uso de *Remind* fue voluntario y no formó parte de la evaluación del curso; sin embargo, se utilizó para fomentar la comunicación de forma práctica y como un sistema recordatorio sobre las fechas importantes del desarrollo del curso como lo describen otras experiencias de similares características. Se eligió *Remind* debido a las ventajas que ofrece sobre otras aplicaciones como *WhatsApp* o mensajería de texto. *Remind* no solicita al usuario información personal y permite que la comunicación siga siendo segura, instantánea, manteniendo la privacidad del participante.

Las aplicaciones móviles tienen diversas características, como interfaces individualizadas, acceso a información en tiempo real, comunicación instantánea y comentarios como los descritos por la mayoría de los participantes del presente estudio. Estas características han demostrado que mejoran el aprendizaje autodirigido y por indagación. Sin embargo, debemos señalar que usar aplicaciones móviles no es suficiente para obtener efectos positivos en el proceso de aprendizaje. Por ello, se plantea estrategias de instrucción para facilitar el aprendizaje efectivo con ayuda de la tecnología. Las investigaciones deben buscar la integración de

aplicaciones móviles con estrategias de instrucción y combinarlas de manera ingeniosa para resolver desafíos pedagógicos.

La nueva educación que hay que realizar en el ámbito de las aplicaciones seguras de comunicación los profesores debe tomar conciencia de la relevancia de su papel en la comunicación y prevenir los problemas de seguridad y privacidades de todos los participantes aunado a lo anterior Remind permitirá a los profesores crear un ambiente digital cálido y acogedor, las interacciones profesor-alumno deben caracterizarse por la sensibilidad y disponibilidad.

La comunicación entre alumno y maestro juega un rol de fundamental importancia, y por tanto, ésta debe ser clara, horizontal y afectiva.

Mantener una adecuada comunicación segura entre profesores y alumnos es fundamental para contribuir en el desarrollo académico de los estudiantes. La comunicación virtual es esencial para reforzar el proceso de aprendizaje y obtener la información necesaria de los alumnos para poder influir en la consecución de sus objetivos formativos.

Para crear un ambiente seguro positivo y prevenir problemas, y que en realidad haya una buena comunicación entre alumno y maestro, los maestros deben tomar en cuenta las diferencias entre los alumnos, mantener la motivación de los estudiantes y reforzar las conductas que apoyen al trabajo.

Al establecer un ambiente de comunicación virtual segura entre el profesor y el alumno se enriquecen las relaciones interpersonales entre estos dos agentes, permitiendo al profesor mejorar y desarrollar las habilidades de los estudiantes. Por ello, se obtendrá un adecuado nivel de retroalimentación en el que ambas partes saldrán beneficiadas.

Los profesores deben conocer nuevas metodologías de aprendizaje y hacer uso de herramientas que la tecnología pone a su disposición para mejorar e incentivar la comunicación con los alumnos.

Finalmente, cabe destacar la posibilidad de emplear aplicaciones donde los alumnos y los profesores puedan mantener la comunicación segura fuera del horario **lectivo** y, de este modo, poder establecer una comunicación continua y coordinada.

La comunicación entre profesores y alumnos es fundamental para promover la interacción en el aula, para crear un ambiente de confianza donde el profesor pueda conocer las dificultades del alumno y, de esa manera, ayudarlo a superar sus barreras y contribuir en su desarrollo académico.

### **Referencias bibliográficas**

Adès, J. y Lejoyeux, M. (2003): *Las nuevas adicciones Internet, sexo, juego, deporte compras trabajo dinero*, Barcelona, Kairós.

Alejandre, J.L. ( 2018) Buenas prácticas en la docencia universitaria con apoyo de la TIC. España: Universidad de Zaragoza

Allueva, A. I. ( 2019)Enfoques y experiencias de innovación educativa con TIC en educación superior. España: Universidad de Zaragoza

Amorós, P., Buxarrais, M. R. y Casas, F. (2002): *La influencia de les tecnologies de la informació i comunicació en la vida dels nois i nois de 12 a 16 anys*, Informe 2002 [en línea], Institut d'Infància i Mon Urbà. Observatorio de la Infancia y la Familia, Barcelona, consulta realizada el 21/11/23 material disponible en <http://www.ciimu.org/cast/publicacions/index.phtml>

Area, M. (coord) (2001): *Educación en la sociedad de la información*, Bilbao, Desclée.

Balaguer, R. (2002): «Videojuegos, Internet, Infancia y Adolescencia del nuevo milenio» [en línea], en *Revista Kairos*, Observatorio para la Cibersociedad, año 6, número 10, material disponible en <http://www.cibersociedad.rediris.es/archivo/articulo.php.?art=6>

Catalapiedra P. (2017) *Fórmulas docentes de Vanguardia*. España: Gedisa